

FORMATO DE COTIZACIÓN - CHATBOT INTELIGENTE CLUB MILITAR



INFORMACIÓN DEL PROPONENTE					
Razón social:	TOGROW AGENCIA DE IA	NIT:	902057737	Fecha:	10/07/2026
Representante legal:	JUAN ESTEBAN JARAMILLO	Cédula:	1037636707	Teléfono:	3012025475
Dirección:	CALLE 51 # 73-76 oficina 110-111 Centro comercial los colores	Correo electrónico:	ejaramillo@togrowagencia.		
Validez oferta (días):	60 días	Régimen / responsabilidad:	COMÚN		

OBJETO
Implementación de un chatbot inteligente integrado con los sistemas del Club Militar para la atención digital de socios, reservas, cartera, PQRS y servicios institucionales, de conformidad con el Anexo Técnico y demás documentos del proceso.

CONSIDERACIONES PARA LA COTIZACIÓN
El proveedor deberá cotizar la totalidad de fases, actividades, entregables, integraciones, pruebas, capacitación, puesta en operación, estabilización, soporte, licenciamiento, infraestructura cloud, motor de inteligencia artificial, WhatsApp Business, OTP, conectores y demás componentes requeridos para la operación integral de la solución. Los valores deberán incluir todos los costos directos e indirectos, impuestos, tasas, contribuciones y gastos necesarios para la correcta ejecución del objeto contractual. Las licencias, suscripciones, cuentas, servicios recurrentes, servicios cloud, componentes SaaS, canales digitales, motores de inteligencia artificial, conectores, OTP y demás componentes tecnológicos requeridos para la operación de la solución deberán ser adquiridos, registrados y/o licenciados a nombre del Club Militar, garantizando que la Entidad conserve la titularidad, administración, control, acceso y continuidad operativa de dichos componentes. En ningún caso estos deberán quedar asociados exclusivamente a cuentas personales, correos, usuarios, consolas o titularidades del contratista que generen dependencia tecnológica. La cotizacion debe tener una validez de 60 dias.

CUADRO ECONÓMICO POR FASES											
Ítem	Fase / componente	Descripción / alcance mínimo a cotizar	Cantidad	Unidad de medida	Valor unitario antes de IVA	Tasa IVA	Valor IVA	Valor unitario incluido IVA	Valor total incluido IVA	Duracion en semanas	Observaciones del proveedor
1	Fase de Planeación	Levantamiento funcional y técnico, diagnóstico, plan de trabajo, cronograma, arquitectura de solución, arquitectura de integraciones, arquitectura de seguridad, definición de flujos conversacionales, matriz de requisitos, criterios de aceptación, plan de pruebas, plan de despliegue y documentación inicial del proyecto.	1	Fase	\$17.567.188	19%	\$3.337.766	\$20.904.954	\$20.904.954	4	Presupuesto ajustado frente a la propuesta inicial (PDF P202606-061) para reflejar 3 años de servicios recurrentes (vs. 2 años originalmente cotizados) y estimaciones actualizadas de costos de nube, IA y
2	Fase de Desarrollo	Diseño, configuración, parametrización y desarrollo del chatbot inteligente, motor conversacional, base de conocimiento, flujos funcionales, administración de contenidos, componentes de IA, integración con WhatsApp Business, portal web, APP móvil cuando aplique, ERP SEVEN, APP de Reservas, sistema AZ, correo electrónico institucional de la entidad.	1	Fase	\$87.245.313	19%	\$16.576.609	\$103.821.922	\$103.821.922	17	
3	Fase de Pruebas	Ejecución de pruebas funcionales, técnicas, de integración, seguridad, autenticación, protección de datos, trazabilidad, rendimiento, operación multicanal, pruebas de usuario, pruebas de aceptación, corrección de hallazgos y entrega de evidencias de validación.	1	Fase	\$13.976.563	19%	\$2.655.547	\$16.632.110	\$16.632.110	3	
4	Fase de Implementación	Puesta en producción, configuración final, capacitación, transferencia de conocimiento, entrega de documentación técnica, funcional y administrativa, entrega de credenciales y accesos, acompañamiento operativo, soporte inicial y estabilización de la solución.	1	Fase	\$7.385.938	19%	\$1.403.328	\$8.789.266	\$8.789.266	2	
5	Licenciamiento y servicios recurrentes por 3 años Consumo Meta WhatsApp Business API (36 meses)	Consumo Meta WhatsApp Business API, Conversaciones de Servicio (Tier Gratuito), Conversaciones de Servicio (Adicionales) 14000	3	valor por año	\$4.500.000	19%	\$855.000	\$5.355.000	\$16.065.000	156	Estimado según 14.000 conversaciones adicionales/mes (Tier Gratuito + Adicionales). Si el volumen real de conversaciones supera lo proyectado, o si la tarifa de Meta /
6	Consumo de Infraestructura y Servicios cloud por 3 años (36 meses)	Capa de integración Serverless (Consultas AZ, ERP SEVEN, Webhooks). Costo por millones de peticiones.	3	valor por año	\$2.400.000	19%	\$456.000	\$2.856.000	\$8.568.000	156	Costo estimado por consumo de peticiones a la capa de integración serverless (AZ, ERP SEVEN, webhooks). Si el volumen de transacciones supera lo proyectado, el valor se recalculará.
		instancia de base de datos administrada de capacidad equivalente o superior, con alta disponibilidad	3	valor por año	\$3.600.000	19%	\$684.000	\$4.284.000	\$12.852.000	156	Basado en capacidad de servidor: 4vCPU, 8 GB RAM, 150 GB SSD, 1 TB/mes de transferencia, con backups diarios (Anexo Técnico). De superarse esta capacidad antes del tiempo estimado, el valor se ajustará conforme a lo indicado en los Términos y Condiciones.
		servicio de caché o gestión de sesiones de capacidad equivalente o superior	3	valor por año	\$1.800.000	19%	\$342.000	\$2.142.000	\$6.426.000	156	Estimado según capacidad de caché/sesiones equivalente o superior. Sujeto a ajuste si el consumo real supera lo proyectado o si varía el costo del proveedor cloud.

		Procesamiento de Lenguaje Natural (NLP) y orquestación RAG para la Base de Conocimiento de FAQs.		3	valor por año	\$5.000.000	19%	\$950.000	\$5.950.000	\$17.850.000	156	Estimado según consumo proyectado de tokens/procesamiento de IA (OpenAI API + base vectorial para RAG). Si el uso real de tokens o el volumen de consultas supera lo estimado, o si varía el costo del proveedor de IA, el valor se recalculará.
		Envío de mensajes SMS para doble factor (OTP) en operaciones sensibles y cifrado de llaves.		3	valor por año	\$2.100.000	19%	\$399.000	\$2.499.000	\$7.497.000	156	Estimado según volumen proyectado de mensajes OTP para doble factor. Sujeto a variación según tarifas de Twilio/AWS SNS y volumen real de envíos.
7	Capacidad base de operación, usuarios, agentes y consumos incluidos	Capacidad mínima de operación de la plataforma conversacional durante treinta y seis (36) meses, incluyendo como mínimo veinticinco mil (25.000) casos o conversaciones mensuales, diez (10) agentes concurrentes, tres (3) usuarios administradores o supervisores, operación multicanal, historial de conversaciones, reportes, analítica, escalamiento a asesor humano, mensajes salientes, plantillas, notificaciones, comunicaciones de servicio, consumo de inteligencia artificial y demás consumos base requeridos para la atención digital de socios, beneficiarios y usuarios del Club Militar.		3	valor por año	\$9.600.000	19%	\$1.824.000	\$11.424.000	\$34.272.000	156	Basado en capacidad mínima de 25.000 conversaciones/mes, 10 agentes concurrentes y 3 usuarios administradores/supervisores (Anexo Técnico). De superarse esta capacidad, o si varían las tarifas de las plataformas asociadas (Meta, cloud, IA), el valor se recalculará.
TOTAL GENERAL DE LA COTIZACIÓN						\$253.678.252					\$1.118	

CERTIFICACIÓN DEL PROPONENTE
El proponente certifica que los valores ofertados incluyen la totalidad de bienes, servicios, licencias, infraestructura, herramientas, personal, integraciones, pruebas, soporte, garantía, impuestos, tasas, contribuciones y demás costos directos e indirectos requeridos para cumplir integralmente el objeto y alcance técnico definido por el Club Militar.

Firma representante legal	Nombre / cargo	Fecha
---------------------------	----------------	-------